POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES Y POTENCIALES CLIENTES

JW ASOCIADOS JIWA S.A. (en adelante, "JW") mantiene un firme compromiso con la protección de los datos personales y con el cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y demás normativa aplicable.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la "Política") tiene por objeto informar a los clientes y potenciales clientes de JW sobre la forma en que se recopilan, utilizan, almacenan, conservan, transfieren y eliminan sus datos personales, así como las finalidades y bases de legitimación que sustentan dicho tratamiento.

Esta Política es aplicable a las personas naturales que mantengan o hayan mantenido una relación comercial o precontractual con JW, incluyendo a clientes, potenciales clientes y usuarios que interactúen con la organización a través de cualquiera de sus canales físicos o digitales.

JW garantiza a los titulares de los datos personales el ejercicio de los derechos reconocidos en la normativa vigente y pone a su disposición los canales habilitados para atender consultas, solicitudes o requerimientos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

1. IDENTIDAD Y DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Razón social: JW ASOCIADOS "JIWA" S.A.

RUC: 0992644915001

Dirección: KM. 12,5 VIA DAULE

Correo electrónico: privacidad@jwasociados.com.ec

Teléfono: 0969815314

2. ALCANCE

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales es aplicable al tratamiento de datos personales de clientes, potenciales clientes, usuarios de la página web, personas que soliciten información sobre los productos y servicios de JW y cualquier persona natural que mantenga una relación comercial o precontractual con el responsable.

3. OBLIGATORIEDAD

La presente Política es de cumplimiento obligatorio para JW ASOCIADOS JIWA S.A. y para todas las personas que, en virtud de una relación laboral, contractual o de prestación de servicios, intervengan en el tratamiento de datos personales por cuenta de la organización. En el ejercicio de sus funciones, dichas personas deberán garantizar el tratamiento lícito, seguro y confidencial de los datos personales, de conformidad con la

Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y las disposiciones internas aplicables.

4. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES TRATADOS

JW podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

-Datos de identificación y contacto.

-Datos contenidos en solicitudes de información, formularios o comunicaciones.

- Datos tributarios y financieros necesarios para la gestión de la relación comercial, comercialización de productos, facturación y cobranzas.

-Datos patrimoniales, referencias comerciales, personales y bancarias, y datos de comportamiento crediticio, necesarios para evaluar y administrar solicitudes de crédito.

-Datos de ubicación del domicilio o establecimiento (georreferencia), cuando se requiera para verificación, entrega o gestión de cobro.

-Datos de navegación y uso de plataformas digitales.

-Información derivada de la relación contractual o precontractual.

En caso de requerirse el tratamiento de categorías especiales de datos personales, este se realizará únicamente cuando exista una base de legitimación prevista en la normativa aplicable.

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán tratados por JW para las siguientes finalidades:

a) Gestionar solicitudes de información, consultas y requerimientos relacionados con los productos y servicios ofrecidos por JW.

b) Evaluar y gestionar relaciones precontractuales y contractuales con clientes y potenciales clientes.

c) Promover, comercializar, distribuir y brindar soporte técnico respecto de los productos y servicios asociados ofrecidos por JW.

d) Elaborar cotizaciones, procesar pedidos, gestionar entregas, facturación, cobranzas y demás actividades administrativas derivadas de la relación comercial.

e) Mantener comunicaciones relacionadas con los productos adquiridos, campañas comerciales, novedades, promociones y actividades institucionales, cuando exista una base de legitimación que lo permita.

f) Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables.

g) Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado y acciones de mejora continua de los productos y servicios ofrecidos por JW.

h) Cuando JW trate datos personales de contacto corporativo correspondientes a personas naturales que actúen en representación de clientes personas jurídicas, dicho tratamiento se realizará exclusivamente para fines relacionados con la gestión, ejecución, mantenimiento y desarrollo de la relación comercial con el cliente representado, así como para el cumplimiento de las obligaciones legales y contractuales aplicables.

i) Evaluar solicitudes de crédito, determinar cupos y condiciones, verificar la información proporcionada, prevenir el fraude, otorgar, administrar y cobrar el crédito, y consultar y reportar información crediticia ante burós de información crediticia y entidades legalmente habilitadas, con base en el consentimiento del titular, las medidas precontractuales, la ejecución del contrato y el cumplimiento de obligaciones legales.

6. FUENTES DE RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES

JW podrá recopilar datos personales de clientes y potenciales clientes a través de distintos medios físicos y digitales, incluyendo, entre otros:

a) Formularios de contacto, suscripción o registro disponibles en el sitio web, redes sociales y demás plataformas digitales de JW.

b) Cookies y otras tecnologías similares utilizadas en el sitio web, de conformidad con la Política de Cookies aplicable.

c) Comunicaciones mantenidas a través de correo electrónico.

d) Llamadas telefónicas y otros medios de atención al cliente.

e) Formularios de inscripción o participación en eventos, capacitaciones, campañas o actividades organizadas por JW.

f) Facturas, órdenes de compra y demás documentos comerciales derivados de la relación precontractual o contractual.

g) Servicios de mensajería instantánea y otros canales de comunicación electrónica, tales como WhatsApp.

h) Sistemas de gestión de relaciones con clientes y demás herramientas tecnológicas utilizadas para la administración y seguimiento de las relaciones comerciales.

i) Solicitudes de crédito y documentos que las acompañan.

j) Burós de información crediticia, registros y fuentes públicas o privadas legalmente habilitadas, y referencias comerciales, personales o bancarias indicadas por el titular.

k) Cualquier otra fuente lícita que permita la obtención de datos personales en el marco de la relación comercial o precontractual.

7. BASES DE LEGITIMACIÓN

El tratamiento de los datos personales realizado por JW se sustentará en una o varias de las bases de legitimación previstas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales,

según corresponda a la naturaleza y finalidad del tratamiento. En particular, este podrá fundamentarse en:

a) El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco otorgado por el titular de los datos personales.

b) La aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el titular o necesarias para la gestión de una potencial relación comercial.

c) La ejecución y desarrollo de una relación contractual de la que el titular sea parte.

d) El cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias o requerimientos emitidos por autoridades competentes aplicables a JW.

e) La satisfacción de intereses legítimos de JW o de terceros, siempre que estos no prevalezcan sobre los derechos y libertades fundamentales del titular de los datos personales.

8. PRINCIPIOS APLICABLES EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR JW

JW tratará los datos personales de conformidad con los principios establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, garantizando que estos sean tratados de manera lícita, leal y transparente; para finalidades determinadas, explícitas y legítimas; y que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo estrictamente necesario para dichas finalidades.

Asimismo, JW velará por la exactitud, confidencialidad, integridad y seguridad de los datos personales, conservándolos únicamente durante el tiempo necesario y adoptando las medidas técnicas y organizativas apropiadas para su protección. En todo momento, JW actuará bajo los principios de responsabilidad proactiva y aplicación favorable al titular, garantizando el respeto de los derechos reconocidos en la normativa vigente.

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política, durante la vigencia de la relación contractual o precontractual y por los plazos exigidos por la normativa aplicable o mientras puedan derivarse responsabilidades legales.

Una vez cumplidas las finalidades y expirados los plazos legales correspondientes, los datos podrán ser eliminados, bloqueados o anonimizados.

10. COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS

JW podrá comunicar o transferir datos personales a terceros, dentro o fuera del territorio ecuatoriano, cuando ello sea necesario para la gestión de la relación comercial con el titular, la comercialización y entrega de productos, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias, o cuando el tratamiento sea realizado por encargados que actúen por cuenta de JW. Asimismo, los datos podrán ser transferidos cuando el titular haya

otorgado su consentimiento o cuando exista otra base de legitimación prevista en la normativa aplicable.

En todos los casos, las comunicaciones y transferencias nacionales o internacionales de datos personales se realizarán observando las garantías, medidas de seguridad y demás requisitos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y las disposiciones emitidas por la autoridad competente.

11. DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales podrán ser comunicados a proveedores tecnológicos, prestadores de servicios, empresas de mensajería, asesores externos, autoridades competentes y demás terceros que intervengan en la gestión de la relación comercial o en el cumplimiento de obligaciones legales, quienes actuarán como encargados o terceros receptores conforme a la normativa aplicable, así como, a burós de información crediticia y entidades legalmente habilitadas para prestar servicios crediticios, y cesionarios del crédito, en los términos autorizados por el titular.

12. MEDIDAS DE SEGURIDAD

JW adopta e implementa medidas técnicas, organizativas, administrativas y de seguridad adecuadas y proporcionales a la naturaleza de los datos personales tratados, al contexto y a los riesgos asociados al tratamiento, con el objeto de garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad, así como prevenir su pérdida, alteración, destrucción, divulgación o acceso no autorizado y cualquier otra forma de tratamiento ilícito, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

13. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable, los titulares de los datos personales podrán ejercer los siguientes derechos:

a) Derecho a la información y transparencia: conocer de manera clara, oportuna y accesible la identidad del responsable del tratamiento, las finalidades, bases de legitimación, destinatarios y demás aspectos relacionados con el tratamiento de sus datos personales.

b) Derecho de acceso: obtener confirmación sobre si sus datos personales están siendo tratados y acceder a ellos, así como solicitar información sobre las categorías de datos tratados, las finalidades del tratamiento y las comunicaciones o transferencias realizadas.

c) Derecho de rectificación y actualización: solicitar la corrección, actualización o complementación de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.

d) Derecho de eliminación: solicitar la supresión de sus datos personales cuando proceda conforme a la legislación aplicable y siempre que no exista una obligación legal o una base de legitimación que justifique su conservación.

e) Derecho de oposición: oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos previstos por la normativa, salvo que existan motivos legítimos imperiosos o una obligación legal que habilite su tratamiento.

f) Derecho a la portabilidad: recibir sus datos personales en un formato estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o solicitar su transmisión a otro responsable del tratamiento cuando sea técnicamente posible.

g) Derecho a la suspensión del tratamiento: solicitar la suspensión temporal del tratamiento de sus datos personales en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

h) Derecho a revocar el consentimiento: retirar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin que ello afecte la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad a la revocatoria y siempre que el tratamiento no se sustente en otra base de legitimación prevista en la normativa aplicable.

i) Derecho a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en valoraciones automatizadas: solicitar explicaciones, manifestar su oposición y requerir la intervención humana respecto de decisiones que produzcan efectos jurídicos o afecten significativamente sus intereses y que se basen exclusivamente en tratamientos automatizados.

JW garantizará el ejercicio de estos derechos conforme a los plazos, requisitos y procedimientos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento General y demás normativa aplicable.

14. EJERCICIO DE DERECHOS

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante una solicitud dirigida al correo electrónico:

privacidad@jwasociados.com.ec

Se recomienda que la solicitud contenga como mínimo:

-Nombre completo del titular.

-Número de identificación.

-Descripción clara del derecho que desea ejercer.

-Documentación de respaldo, cuando corresponda.

JW atenderá las solicitudes en los plazos establecidos por la normativa vigente. Además, JW podrá requerir información adicional que permita verificar la identidad del solicitante, cuando ello resulte necesario para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar accesos no autorizados.

15. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La página web y demás plataformas digitales de JW podrán utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, realizar análisis estadísticos y optimizar los servicios ofrecidos.

El usuario podrá configurar su navegador para aceptar, rechazar o eliminar las cookies conforme a sus preferencias.

16. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA

JW podrá modificar o actualizar la presente Política de Privacidad para adecuarla a cambios normativos, regulatorios o a sus procesos internos.

17. RECLAMACIONES ANTE LA AUTORIDAD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Sin perjuicio del ejercicio de los derechos previstos en la presente Política, los titulares podrán presentar las reclamaciones que consideren pertinentes ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, de conformidad con la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normativa aplicable.

18. VIGENCIA

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales entrará en vigor a partir del 28 de agosto de 2026 y permanecerá vigente hasta que sea modificada o sustituida por una nueva versión.

Versión: *1.2*
Fecha de aprobación: *28 de agosto de 2026*
Última actualización: *14 de octubre de 2026*